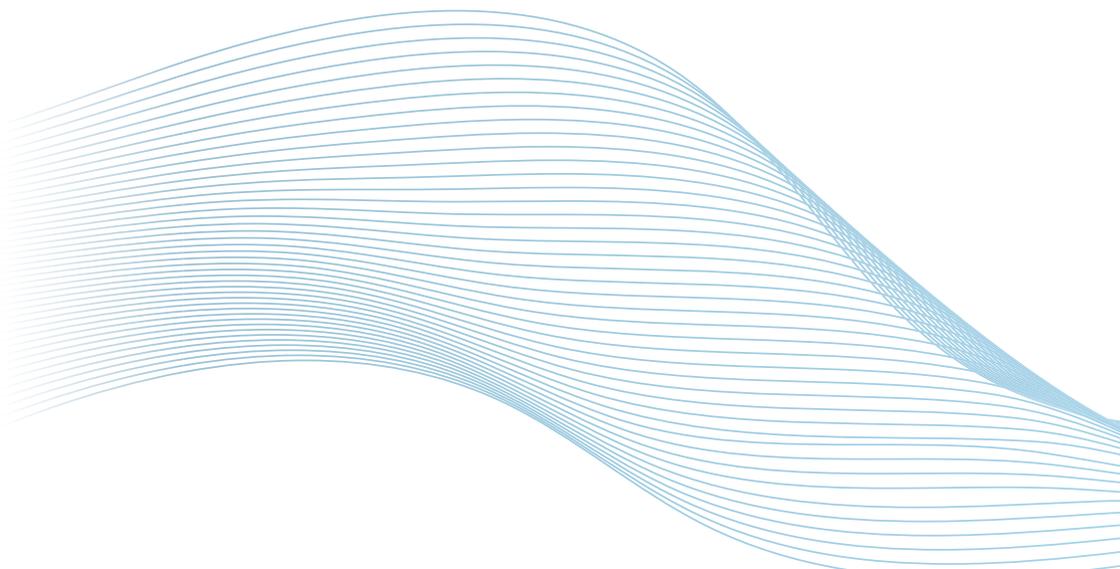


Инструкция по использованию
интерактивного телевидения

balticom itv



Содержание

Пульт дистанционного управления. Версия А	2
Пульт дистанционного управления. Версия Б	4
Пульт дистанционного управления. Версия В	6
Пульт дистанционного управления. Версия Г	8
Авторизация	10
Создание профиля	10
Главный экран	11
Меню	11
Архив фильмов и передач	12
Поиск	12
Избранное	13
Список телеканалов и программа передач	14
Перемотка	14
Язык субтитров и озвучки	14
Профиль по умолчанию	15
Родительский контроль	15
Режим “Только ТВ”	15

Установка приложения Balticom iTV

Перед использованием скачайте на устройство аппликацию Balticom iTV

Для планшетов и телефонов на Android

1. Войдите в Google Play Store
2. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
3. Выберите его и нажмите «Установить»
4. После установки запустите приложение Balticom iTV

Для телевизоров на платформе Android, а так же приставок Android TV

1. Нажмите кнопку Home (Начало)
2. Перейдите в раздел приложений и выберите Google Play Store
3. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
4. Выберите его и нажмите «Установить»
5. После установки запустите приложение Balticom iTV

Для телевизоров марки Samsung (2018 года и более новые модели)

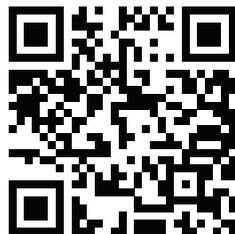
1. Нажмите Smart Hub
2. Перейдите в раздел приложений
3. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
4. Выберите его и нажмите «Установить»
5. После установки запустите приложение Balticom iTV

Для телевизоров марки LG (2015 года и более новые модели с WebOS)

1. Нажмите Home (Начало)
2. Выберите LG Content Store
3. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
4. Выберите его и нажмите «Установить»
5. После установки запустите приложение Balticom iTV



Инструкция по установке приложения Balticom iTV:



Пульт дистанционного управления. Версия А



Управление меню



Управление просмотром



Пульт дистанционного управления. Версия А

Настройка пульта

На пульте приставки есть 5 программируемых кнопок, которые можно обучить.

Они отмечены синим    



Например, одной из кнопок можно включать телевизор и приставку.

Как это сделать?

- На пульте приставки одновременно нажмите кнопки  и  , пока не загорится индикатор.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это ) и держите её в течение 2 секунд. Если сигнал был передан успешно, то индикатор будет гореть ровно.
- Чтобы сохранить изменения нажмите на пульте приставки одновременно кнопки  и  . Зеленая подсветка потухнет. Аналогично настройте остальные кнопки.

Теперь Вы можете включать телевизор и приставку при помощи синей кнопки  на пульте приставки.

Чтобы сбросить скопированные функции, одновременно нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки  и 

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

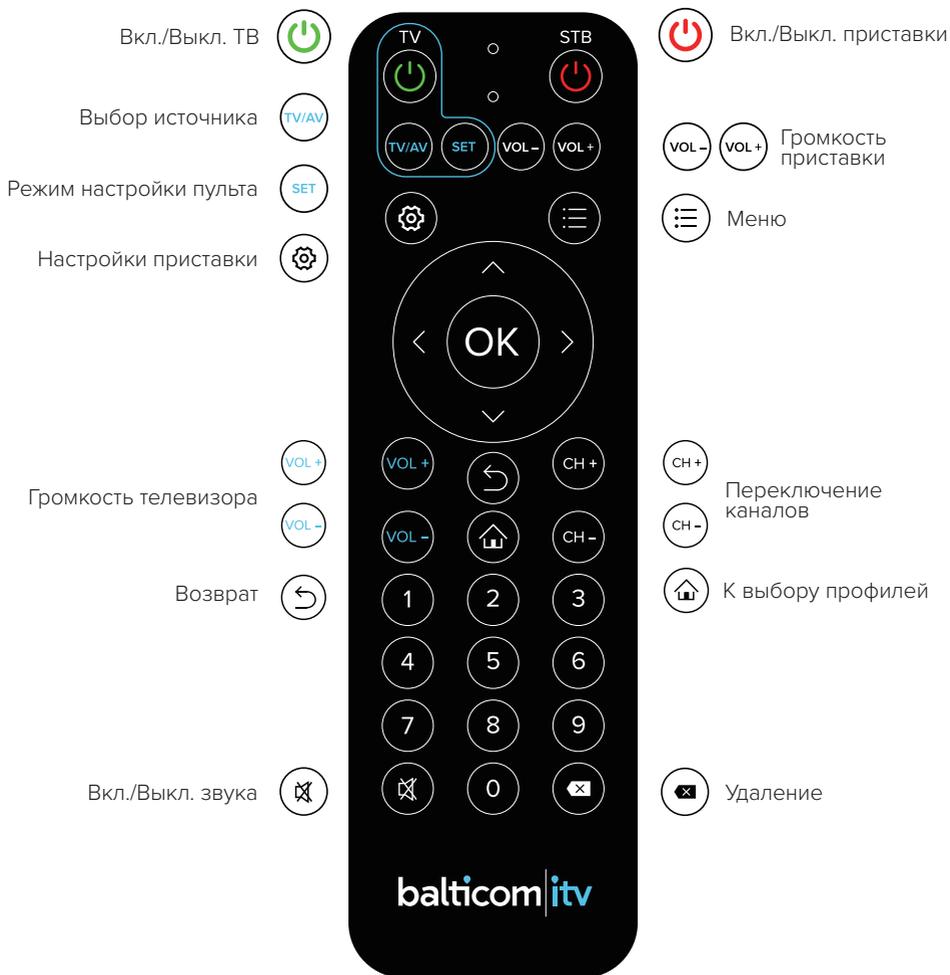
ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

КРУГЛОСУТОЧНО
без выходных

M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3
www.balticom.lv

Пульт дистанционного управления. Версия Б



Управление меню



Управление просмотром



Пульт дистанционного управления. Версия Б

Настройка пульта

На пульте приставки есть 5 программируемых кнопок, которые можно обучить.

Они отмечены синим     

Например, одной из кнопок можно включать телевизор и приставку.

Как это сделать?

- На пульте приставки нажмите кнопку  и удерживайте 3 секунды, пока не загорится индикатор.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это ) и держите её в течение 3 секунд.
- Если сигнал был передан успешно, индикатор на пульте приставки быстро мигнет три раза, а затем будет гореть ровно.

Теперь Вы можете включать телевизор и приставку при помощи кнопки  на пульте приставки. Аналогично настройте остальные кнопки.

Чтобы выйти из режима обучения, нажмите кнопку .

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

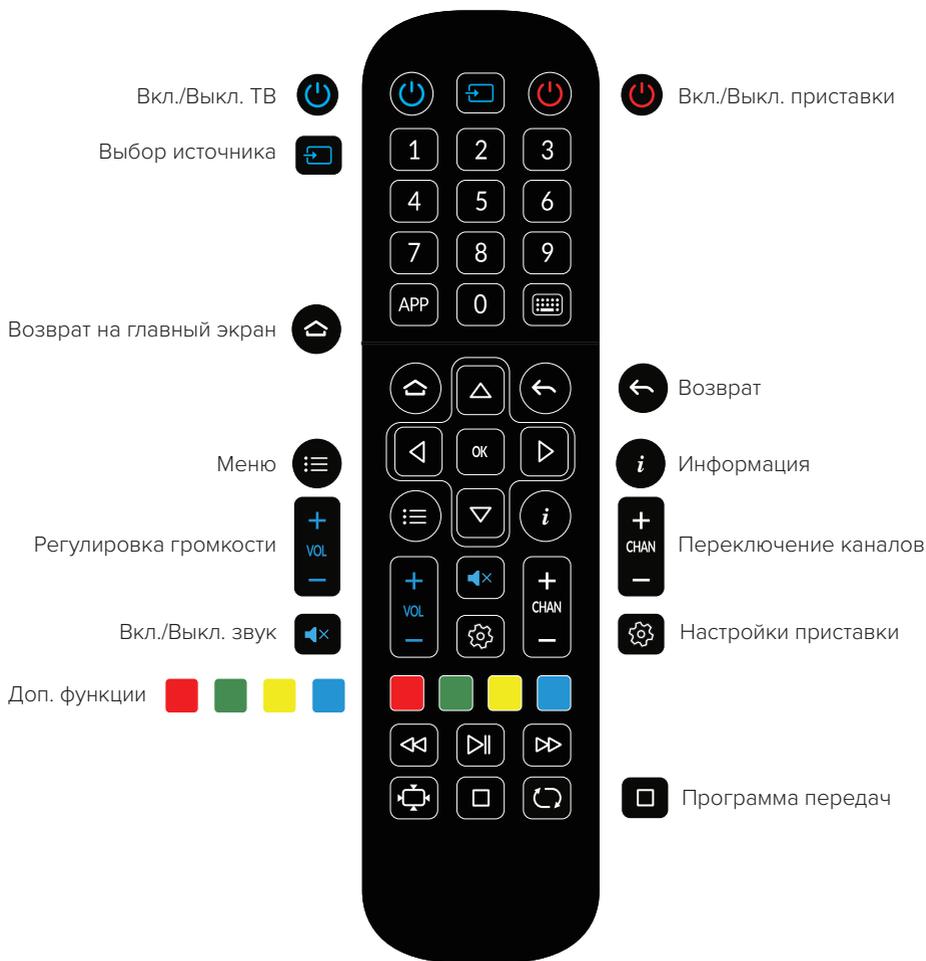
ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

КРУГЛОСУТОЧНО
без выходных

M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3
www.balticom.lv

Пульт дистанционного управления. Версия В



Управление меню



Управление просмотром



Пульт дистанционного управления. Версия В

Настройка пульта

На пульте приставки есть 5 программируемых кнопок, которые можно обучить.

Они отмечены синим



Например, пультом можно включать не только приставку, но и телевизор.

Как это сделать?

- На пульте приставки одновременно нажмите кнопки  и , пока не загорится индикатор.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это ) и держите её в течение 2 секунд. Если сигнал был передан успешно, то индикатор моргнет три раза, а потом продолжит гореть ровно.
- Чтобы сохранить изменения нажмите на пульте приставки одновременно кнопки  и . Зеленая подсветка потухнет. Аналогично настройте остальные кнопки.

Теперь Вы можете включать телевизор при помощи синей кнопки  на пульте приставки.

Чтобы сбросить скопированные функции, одновременно нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки  и .

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

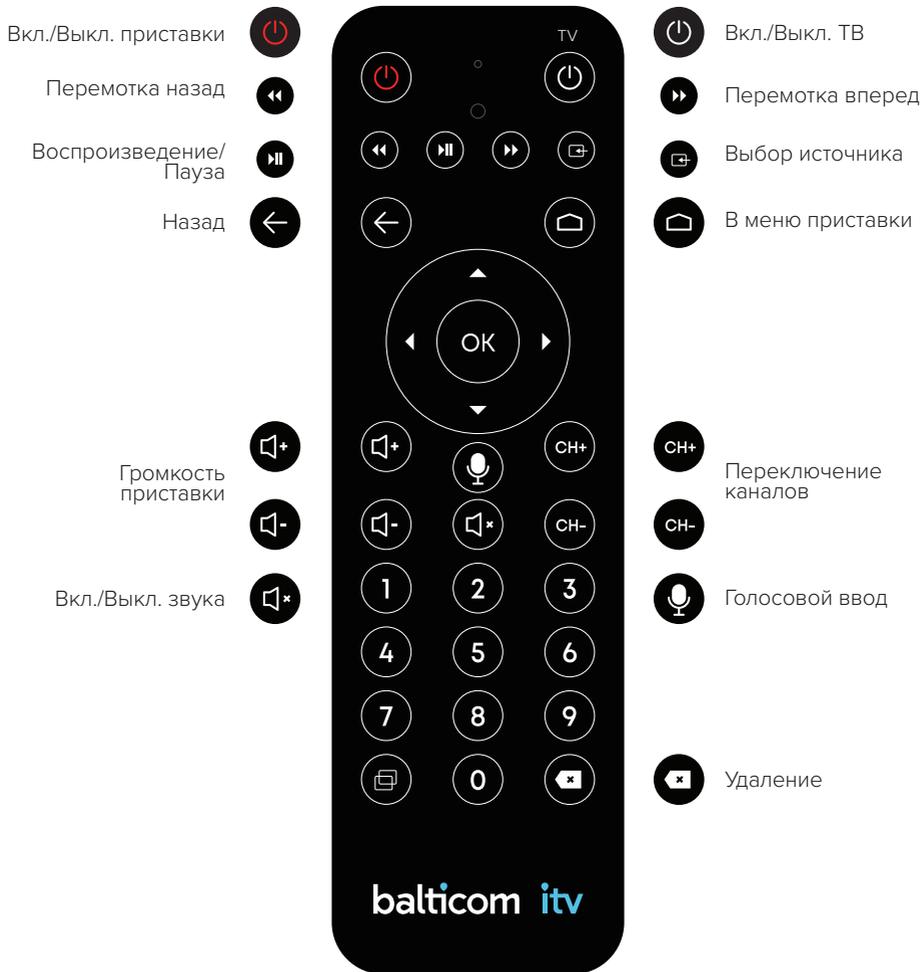
ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

КРУГЛОСУТОЧНО
без выходных

M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3
www.balticom.lv

Пульт дистанционного управления. Версия Г



Управление меню



Управление просмотром



Пульт дистанционного управления. Версия Г

Настройка пульта

На пульте приставки есть 2 программируемых кнопки, которые можно обучить:



Например, одной из кнопок можно включать телевизор и приставку.

Как это сделать?

- На пульте приставки нажмите кнопку  и удерживайте 3 секунды, пока не загорится индикатор.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это кнопка включения).
- Если сигнал был передан успешно, индикатор на пульте приставки быстро мигнет три раза, а затем будет гореть ровно. В случае ошибки индикатор мигнет пять раз.

Теперь Вы можете включать телевизор и приставку при помощи кнопки  на пульте приставки. Аналогично настройте вторую кнопку.

Чтобы выйти из режима обучения, нажмите кнопку .

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

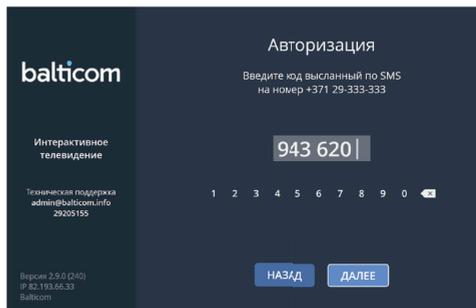
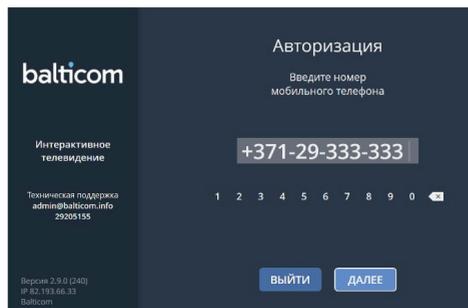
КРУГЛОСУТОЧНО
без выходных

M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3
www.balticom.lv

Авторизация

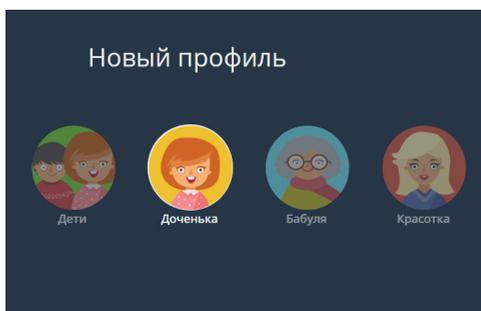
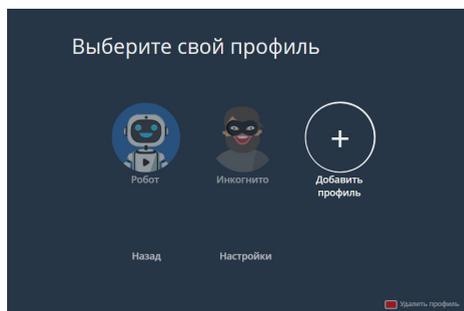
При первом запуске Balticom iTV необходимо пройти авторизацию. Для этого нужно ввести номер телефона, который указан в договоре. А затем ввести код из смс, которое придет на этот номер.



Если при запуске приложение просит установить обновление, то нажмите «Установить» в правом нижнем углу, чтобы продолжить.

Создание профиля

Чтобы создать свой личный профиль, нажмите на пульте кнопку “Домик”. Затем выберите “Добавить профиль” и подтвердите выбор кнопкой “ОК”. Новый профиль появится сразу, остается выбрать его кнопками “←”, “→” и нажать “ОК”. Для редактирования профиля воспользуйтесь подсказкой в правом нижнем углу экрана.

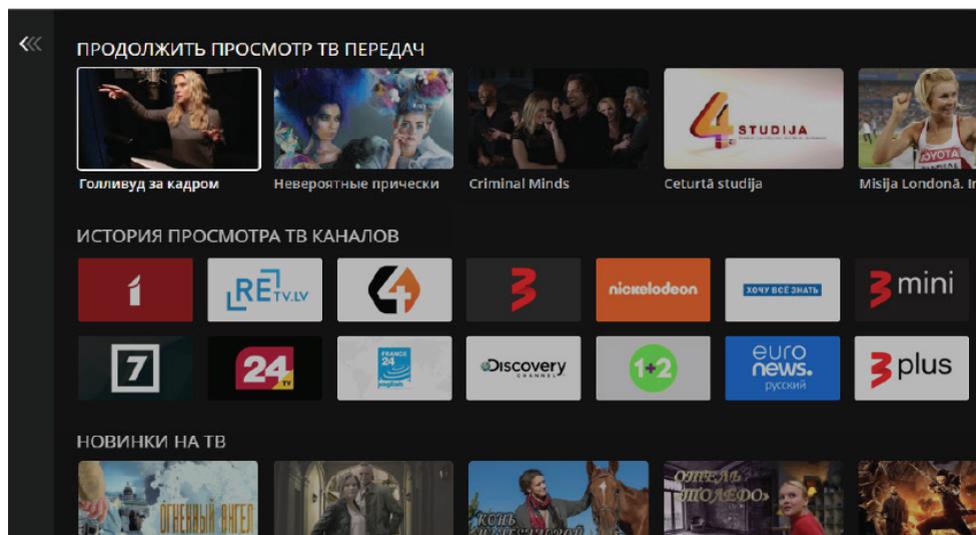


- **Режим “Инкогнито”** – в данном профиле не сохраняется история просмотров.
- **Детский профиль** – автоматически фильтрует и убирает из эфира все программы, фильмы и передачи не предназначенные для детей младше 12 лет.

Главный экран

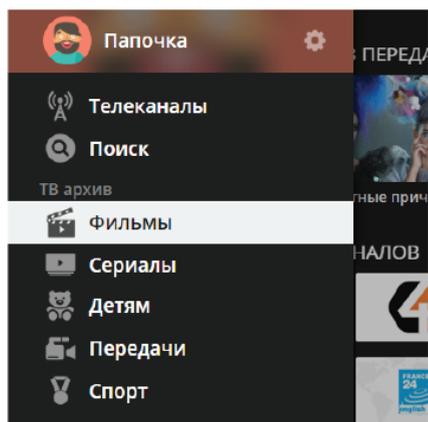
На главном экране отображаются разделы:

- "Продолжить просмотр передач" с программами, которые Вы не досмотрели
- "История просмотра каналов" с каналами, которые Вы смотрите чаще всего
- "Новинки на ТВ" и другие - с рекомендациями фильмов, сериалов и передач



Для перемещения по главному экрану используйте кнопки "↑", "↓", "←" и "→". Выбранный элемент будет выделен рамочкой. Для подтверждения выбора нажмите кнопку "OK". Чтобы вернуться на главный экран нажмите кнопку "←" (пульта А) или кнопку "⏪" (пульта Б).

Меню



Чтобы открыть меню переместитесь в левую часть экрана кнопкой "←".

В меню отображаются:

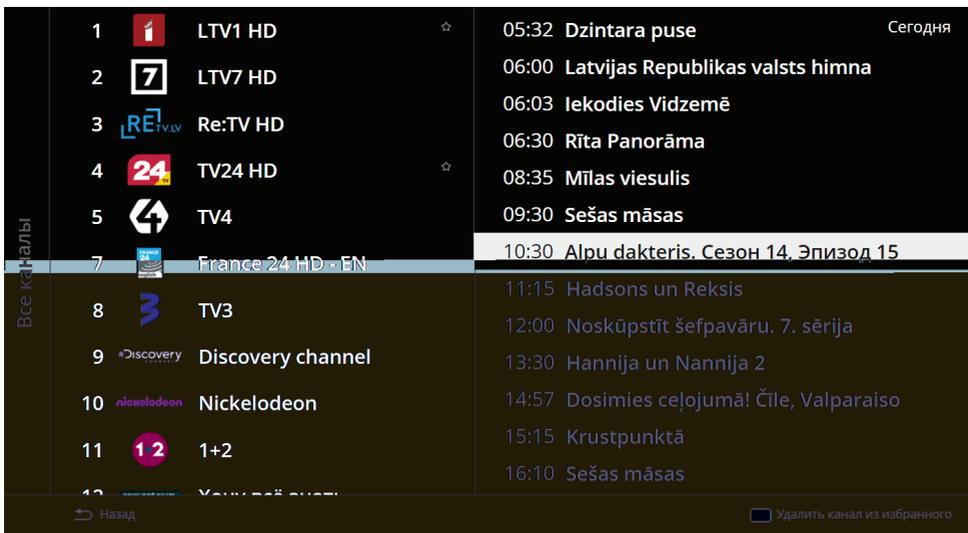
- Настройки профиля
- Список телеканалов
- Поиск
- Архив фильмов и передач по категориям

Для перемещения по меню используйте кнопки "↑" и "↓", для подтверждения выбора нажмите "OK". Чтобы вернуться на главный экран нажмите кнопку "←" (пульта А) или кнопку "⏪" (пульта Б).

Архив фильмов и передач

Находясь на главном экране, нажмите кнопку "←", чтобы открылось Меню приложения. С помощью кнопок "↑" и "↓" выберите одну из категорий архива и нажмите "OK". Используя кнопки "↑" и "↓", передвигайтесь по жанрам и тематикам ТВ архива. Выбрав один из вариантов, например, "Комедии", нажмите кнопку "→". На появившемся экране выберите передачу. Нажмите "OK", откроется описание передачи и все её выпуски. После выбора нужной записи начнется воспроизведение.

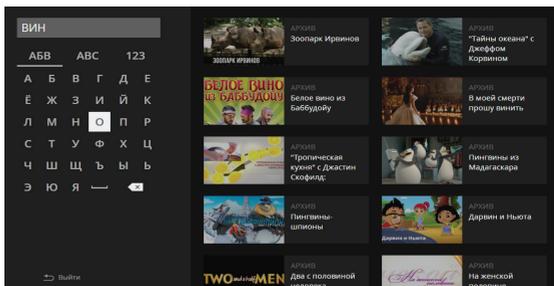
Чтобы вернуться на главный экран нажмите кнопку "←" (пулт А) или кнопку "⌂" (пулт Б).



Определить, какая из передач попадает в архив можно в программе передач. Передачи, выделенные ярко-белым цветом уже доступны к просмотру в архиве, передачи серого цвета - еще не были в эфире и не доступны в архиве.

Поиск

Находясь на главном экране, нажмите кнопку "←", чтобы открылось Меню приложения. С помощью кнопок "↑" и "↓" выберите "Поиск" и нажмите "OK". Начните вводить название желаемого фильма или передачи. Используя кнопки "↑", "↓", "←", "→", двигайтесь по алфавиту и подтверждайте каждый выбор кнопкой "OK".



По мере ввода поискового запроса справа отобразится результат поиска. Нажмите "→", чтобы перейти к результатам, выберите то, что хотите смотреть и нажмите кнопку "OK". После чего увидите полное описание фильма, сериала или передачи, а так же доступные серии или выпуски.

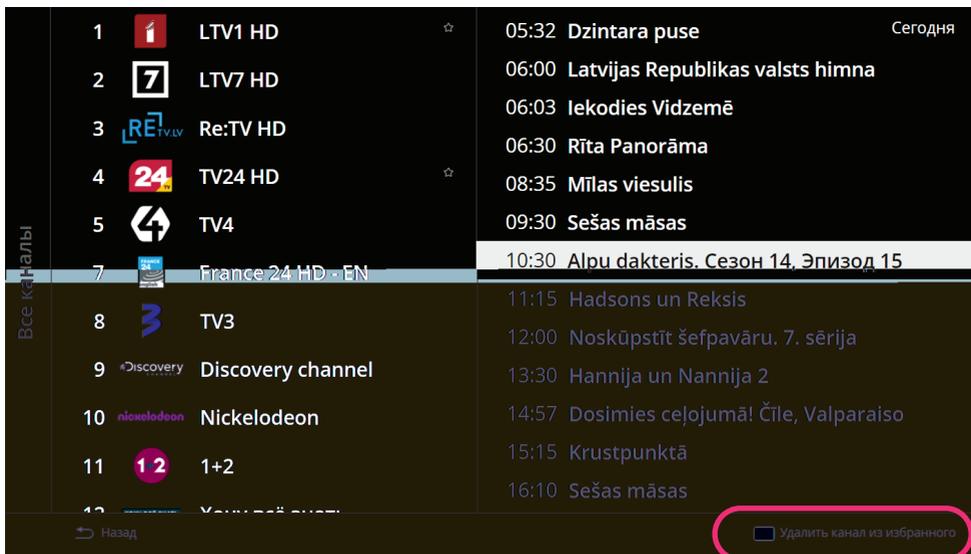
Избранное

Чтобы не тратить время на поиск любимых каналов, добавьте их в категорию "Избранное".
Добавить канал в «Избранное» можно двумя способами:

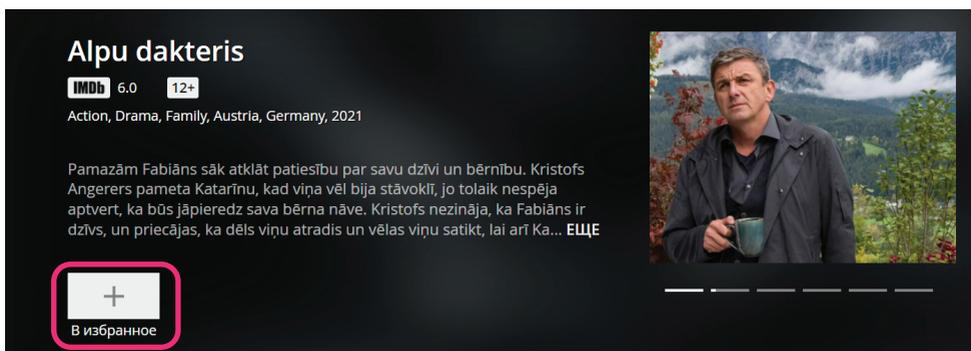
- Во время просмотра канала нажмите кнопку "↓" и выберите «Добавить в избранное»



- Перейдите к списку каналов, выберите нужный канал и воспользуйтесь подсказкой в правом нижнем углу экрана



Чтобы добавить фильм или передачу в «Избранное» выберите то, что хотите добавить и нажмите «В избранное» под описанием.



Обратите внимание, что в Архиве передач и фильмов и в списке телеканалов свой раздел «Избранное». Чтобы удалить канал или передачу из «Избранного», выберите то, что хотите удалить и воспользуйтесь подсказкой в правом нижнем углу экрана.

Список телеканалов и программа передач

Категории	Каналы из выбранной категории	Программа передач выбранного канала	Описание выбранной передачи
☆ Izlase	1 LTV1	06:30 Labākais no Eur...	 Medmāsa Betija Drama, 2019 12+ Sērijas Skatīties
A-z Visi kanāli	2 LTV7	07:00 Personība. 100 g...	
Sabiedriskie	3 Re:TV HD	07:55 UEFA U-21 Eirop...	
Kino un seriāli	4 TV24	10:00 Pa straumei. Mā...	
Humors	5 TV4	10:55 Nošu spēles	
Bērnu	7 France 24 HD	11:25 Nošu spēles	
Realitātes šovi	8 TV3	11:55 Medmāsa Betija	
HD kanāli	9 Discovery	12:40 Komisārs Reksis	
UHD kanāli	10 Nickelodeon	13:29 Komisārs Reksis	
Populārzinātne	11 1+2	14:18 Komisārs Reksis	
Sports	12 Xsport HD	15:07 Komisārs Reksis	
Atpakaļ		16:00 Pie stūres	
		16:30 Dosimies ceļojū	

Телеканалы разделены по категориям. Чтобы перемещаться по разделу используйте кнопки "▲" и "▼". Чтобы перейти в подраздел нажмите "➔", чтобы вернуться нажмите "◀". Так, выбрав категорию, канал и затем нужную передачу справа отобразится ее описание и ниже кнопки «Серию» и «Смотреть».

- Чтобы начать просмотр, выберите "Смотреть" и нажмите кнопку "OK".
- Чтобы увидеть список всех доступных в архиве выпусков или серий, выберите "Серию".

В момент просмотра можно перейти к программе передач, нажав кнопку "▲". Нажав кнопку "▼" Вы сможете поменять языковые настройки, добавить канал в "Избранное", перейти к списку серий.

Перемотка

Чтобы перемотать фильм или передачу, во время просмотра канала используйте кнопки "◀" и "➔". Нажмите "OK", как только найдете необходимый кадр и захотите продолжить просмотр. Чтобы поставить передачу на паузу, нажмите кнопку "OK". Повторное нажатие кнопки "OK" продолжит воспроизведение. Если Вы не досмотрели передачу до конца, то при следующем запуске Вы сможете продолжить просмотр с места, на котором остановились.

Язык субтитров и озвучки

Чтобы настроить язык озвучки и субтитров, во время просмотра фильма или передачи нажмите "▼" и выберите "Настройки воспроизведения". Подтвердите выбор кнопкой "OK". Кнопками "◀" и "➔" вы можете выбрать звуковую дорожку и субтитры на одном из представленных языков. Подтвердите выбор кнопкой "OK".

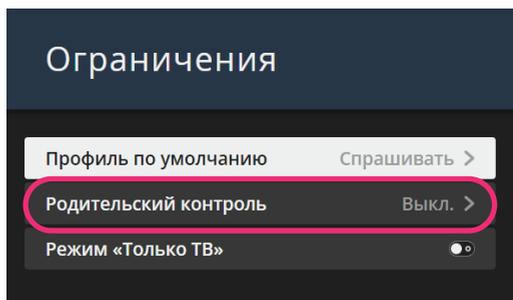
Профиль по умолчанию

Чтобы включить “Профиль по умолчанию”, создайте профиль на стартовой странице. Далее перейдите в Настройки, выберите “Ограничения” и нажмите кнопку “ОК”. Выбрав “Профиль по умолчанию”, ещё раз нажмите “ОК”. Затем выберите необходимый из списка и нажмите “ОК”.



Родительский контроль

Чтобы включить “Родительский контроль”, зайдите в свой профиль и оттуда перейдите в Настройки > Ограничения. Там выберите “Родительский контроль” и нажмите “ОК”. Введите пароль по умолчанию – **четыре нуля (0000)**. Выберите “Далее” и нажимайте “ОК”. Теперь выберите «Изменить пароль» и укажите пароль, который вы будете вводить каждый раз, заходя во взрослый профиль. Пароль должен состоять из 4 цифр. Его можно набрать кнопками на пульте. После выберите “Далее” и нажмите “ОК”.



Приставка сохранит ваш пароль и вернет вас на экран настроек. Там же кнопками “↑” и “↓” выберите строку “Выбор профиля” и нажмите “ОК”. Теперь перед входом во взрослый профиль приставка будет запрашивать пароль.

В случае, если вы забудете пароль от профиля, переходите в “Настройки” > “Ограничения” и нажмите “ОК”. Кнопками “↑” и “↓” выберите “Выслать пароль по SMS” и нажмите “ОК”. SMS придет на номер, указанный в договоре.

Режим “Только ТВ”

Режим «Только ТВ» предназначен для тех, кому сложно осваивать новые интерфейсы. Для просмотра будут доступны исключительно телеканалы, их можно переключать стрелками и цифрами на пульте.

Чтобы включить режим “Только ТВ”, выберите один из существующих профилей, например, “Бабушка” и оттуда перейдите в Настройки. Далее выберите раздел “Ограничения” и нажмите кнопку “ОК”. С помощью кнопок “↑” и “↓” выберите строку Режим “Только ТВ” и снова нажмите “ОК”. Цвет галочки изменится на зеленый - значит функция активизирована. Чтобы выключить режим “Только ТВ”, снова нажмите кнопку “ОК”.

Чтобы выйти к списку и категориям телеканалов, находясь в Режиме “Только ТВ”, нажмите кнопку “↑”. Чтобы добавить канал в избранное, нажмите кнопку “↓” и “ОК”.