



Инструкция по использованию  
интерактивного телевидения

# Содержание

Пульт дистанционного управления. Версия А .....	2
Пульт дистанционного управления. Версия Б .....	4
Пульт дистанционного управления. Версия В .....	6
Пульт дистанционного управления. Версия Г .....	8
Страница запуска .....	10
Авторизация .....	11
Создание профиля .....	11
Главный экран .....	12
Меню .....	12
Поиск .....	13
Моё/Мои каналы .....	13
Список телеканалов, программа передач и архив .....	14
Перемотка .....	14
Язык субтитров и озвучки .....	14
Профиль по умолчанию .....	15
Родительский контроль .....	15
Режим “Только ТВ” .....	15

# Установка приложения Balticom iTV

Перед использованием скачайте на устройство аппликацию Balticom iTV

## Для планшетов и телефонов на Android

1. Войдите в Google Play Store
2. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
3. Выберите его и нажмите «Установить»
4. После установки запустите приложение Balticom iTV

## Для телевизоров на платформе Android, а так же приставок Android TV

1. Нажмите кнопку Home (Начало)
2. Перейдите в раздел приложений и выберите Google Play Store
3. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
4. Выберите его и нажмите «Установить»
5. После установки запустите приложение Balticom iTV

## Для телевизоров марки Samsung (2018 года и более новые модели)

1. Нажмите Smart Hub
2. Перейдите в раздел приложений
3. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
4. Выберите его и нажмите «Установить»
5. После установки запустите приложение Balticom iTV

## Для телевизоров марки LG (2015 года и более новые модели с WebOS)

1. Нажмите Home (Начало)
2. Выберите LG Content Store
3. Найдите приложение Balticom iTV через «Поиск»
4. Выберите его и нажмите «Установить»
5. После установки запустите приложение Balticom iTV



Google Play



App Store

Инструкция по установке приложения Balticom iTV:



# Пульт дистанционного управления. Версия А



## Управление меню



## Управление просмотром



# Пульт дистанционного управления. Версия А

## Настройка пульта

На пульте приставки есть 5 программируемых кнопок, которые можно обучить.

Они отмечены синим    



Например, одной из кнопок можно включать телевизор и приставку.

### Как это сделать?

- На пульте приставки одновременно нажмите кнопки  и  , пока не загорится индикатор.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это ) и держите её в течение 2 секунд. Если сигнал был передан успешно, то индикатор будет гореть ровно.
- Чтобы сохранить изменения нажмите на пульте приставки одновременно кнопки  и  . Зеленая подсветка потухнет. Аналогично настройте остальные кнопки.

Теперь Вы можете включать телевизор и приставку при помощи синей кнопки  на пульте приставки.

Чтобы сбросить скопированные функции, одновременно нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки  и 

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

## ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

КРУГЛОСУТОЧНО  
без выходных

M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3  
[www.balticom.lv](http://www.balticom.lv)

# Пульт дистанционного управления. Версия Б



## Управление меню



## Управление просмотром



# Пульт дистанционного управления. Версия Б

## Настройка пульта

На пульте приставки есть 5 программируемых кнопок, которые можно обучить.

Они отмечены синим     

Например, одной из кнопок можно включать телевизор и приставку.

### Как это сделать?

- На пульте приставки нажмите кнопку  и удерживайте 3 секунды, пока не загорится индикатор.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это ) и держите её в течение 3 секунд.
- Если сигнал был передан успешно, индикатор на пульте приставки быстро мигнет три раза, а затем будет гореть ровно.

Теперь Вы можете включать телевизор и приставку при помощи кнопки  на пульте приставки. Аналогично настройте остальные кнопки.

Чтобы выйти из режима обучения, нажмите кнопку 

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

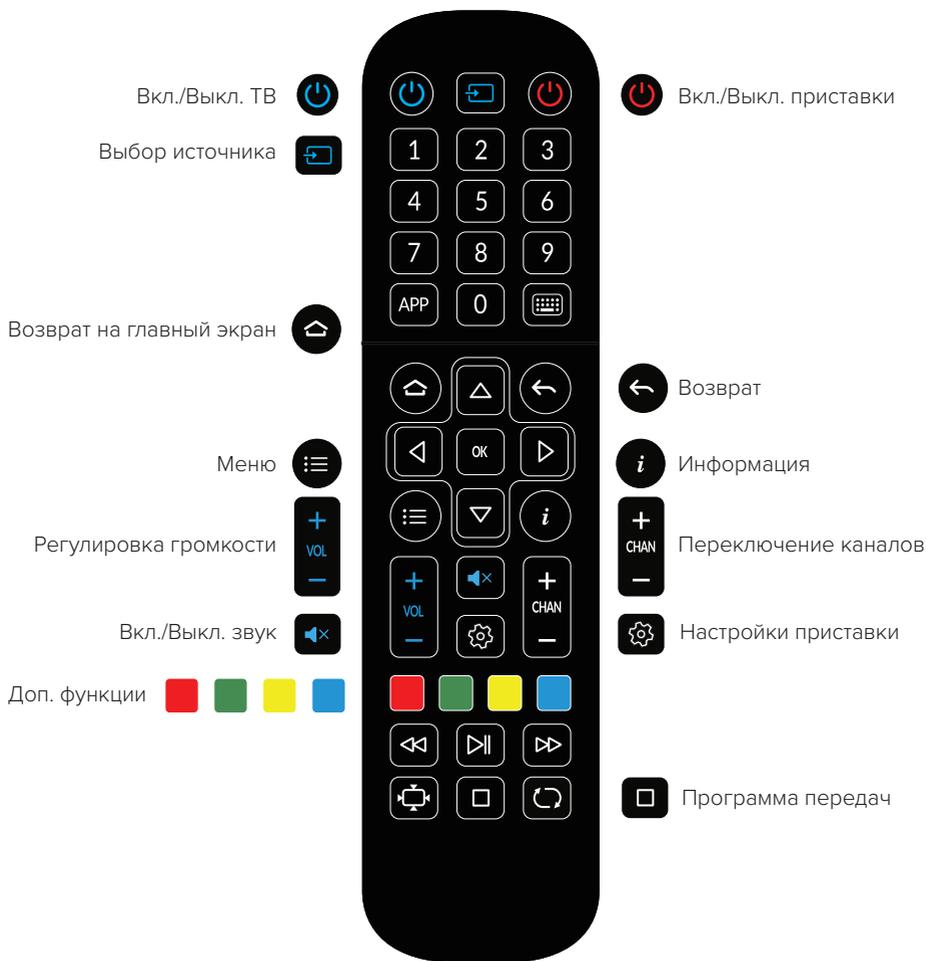
## ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

КРУГЛОСУТОЧНО  
без выходных

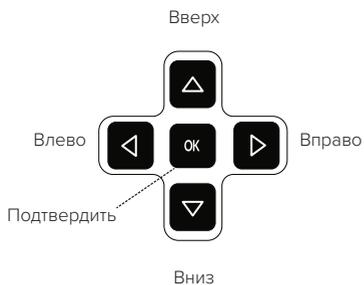
M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3  
[www.balticom.lv](http://www.balticom.lv)

# Пульт дистанционного управления. Версия В



## Управление меню



## Управление просмотром

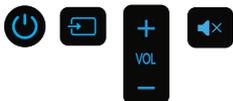


# Пульт дистанционного управления. Версия В

## Настройка пульта

На пульте приставки есть 5 программируемых кнопок, которые можно обучить.

Они отмечены синим



Например, пультом можно включать не только приставку, но и телевизор.

### Как это сделать?

- На пульте приставки одновременно нажмите кнопки  и , пока не загорится индикатор.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это ) и держите её в течение 2 секунд. Если сигнал был передан успешно, то индикатор моргнет три раза, а потом продолжит гореть ровно.
- Чтобы сохранить изменения нажмите на пульте приставки одновременно кнопки  и . Зеленая подсветка потухнет. Аналогично настройте остальные кнопки.

Теперь Вы можете включать телевизор при помощи синей кнопки  на пульте приставки.

Чтобы сбросить скопированные функции, одновременно нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки  и .

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

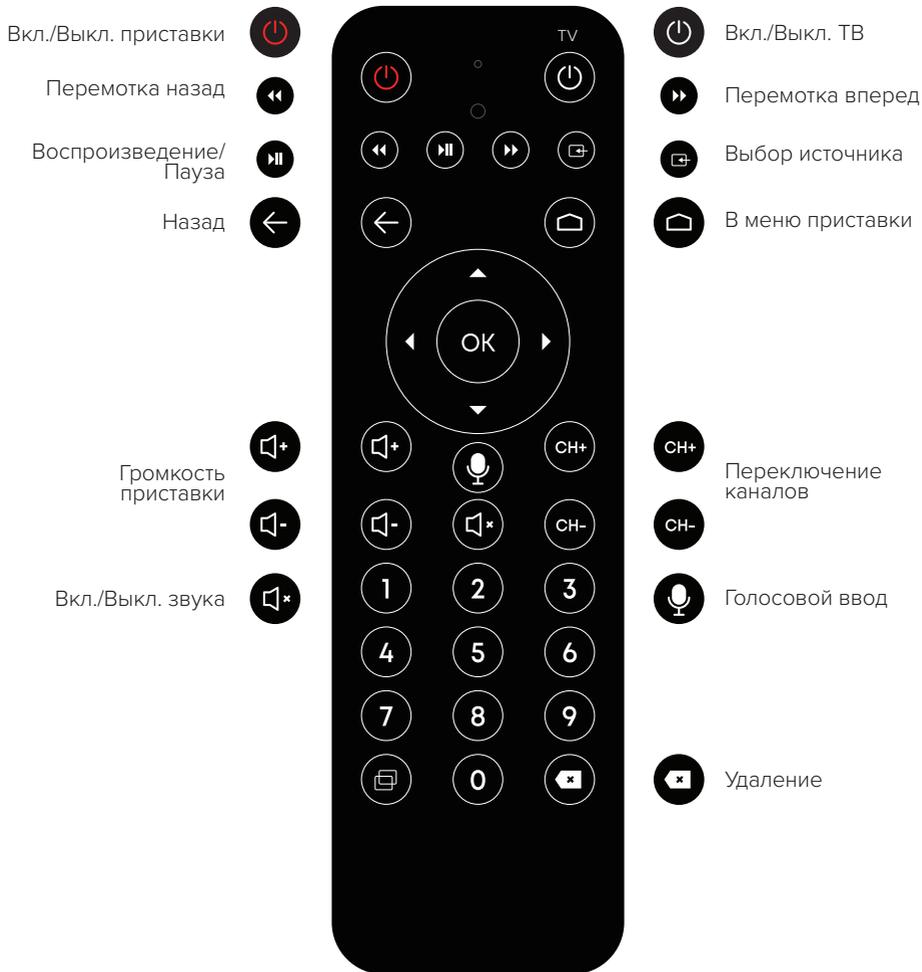
## ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

КРУГЛОСУТОЧНО  
без выходных

M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3  
[www.balticom.lv](http://www.balticom.lv)

# Пульт дистанционного управления. Версия Г



Управление меню



Управление просмотром



# Пульт дистанционного управления. Версия Г

## Настройка пульта

На пульте приставки есть 2 программируемых кнопки, которые можно обучить:



Например, одной из кнопок можно включать телевизор и приставку.

### Как это сделать?

- На пульте приставки нажмите кнопку  и удерживайте 3 секунды, пока не загорится индикатор.
- Выберите кнопку, которую хотите обучить (в данном случае это ) и нажмите ее. Индикатор на пульте приставки должен замигать.
- Расположите пульты верхней частью друг к другу на расстоянии не больше 5 см.
- На пульте телевизора нажмите функцию которой хотите скопировать (в данном случае это кнопка включения).
- Если сигнал был передан успешно, индикатор на пульте приставки быстро мигнет три раза, а затем будет гореть ровно. В случае ошибки индикатор мигнет пять раз.

Теперь Вы можете включать телевизор и приставку при помощи кнопки  на пульте приставки. Аналогично настройте вторую кнопку.

Чтобы выйти из режима обучения, нажмите кнопку .

Если у Вас возникли сложности при настройке обучаемого пульта, то обращайтесь в нашу круглосуточную техподдержку, и мы обучим и пульт, и Вас :)

## ТЕХПОДДЕРЖКА BALTICOM

КРУГЛОСУТОЧНО  
без выходных

M +371 29-205-155

Straupes iela 5, k. 3  
[www.balticom.lv](http://www.balticom.lv)

# Страница запуска

Только на ViTV100 и UHD300 приставках.

После включения приставки вы увидите страницу запуска с двумя приложениями - Balticom iTV и Youtube\*.



Приложение Интерактивного ТВ будет выбрано по умолчанию, для запуска необходимо нажать кнопку "ОК" на пульте. Для запуска приложения Youtube необходимо нажать кнопку "→", затем "ОК".

\*Youtube - онлайн-платформа, на которой можно размещать и смотреть видеоролики. Данное приложение не является продуктом или услугой компании Balticom.

# Авторизация

При первом запуске Balticom iTV необходимо пройти авторизацию. Для этого нужно ввести номер телефона, который указан в договоре. А затем ввести код из смс, которое придет на этот номер.



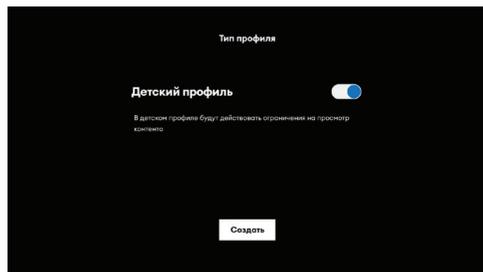
Если при запуске приложение просит установить обновление, то нажмите «Установить» в правом нижнем углу, чтобы продолжить.

## Создание профиля

Находясь на Главном экране, нажмите кнопку "←", чтобы открылось Меню с разделами приложения. Для создания личного профиля, выберите текущий профиль в самом верху Меню. Затем выберите "Добавить профиль" и подтвердите выбор кнопкой "ОК". Придумайте название и выберите картинку кнопками "↑", "↓", "←", "→", подтвердите свой выбор кнопкой "ОК".

Далее можно выбрать тип профиля. Чтобы активировать детский профиль, нажмите кнопку "ОК". Если хотите использовать стандартный - нажмите кнопку "↓" и "ОК".

Для редактирования уже созданных профилей воспользуйтесь кнопкой "Управление профилями".

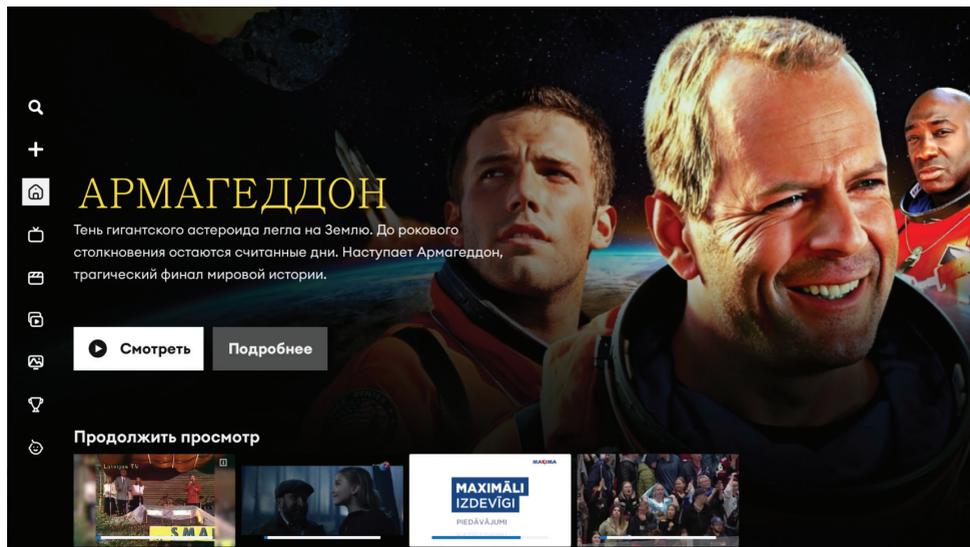


- **Детский профиль** – автоматически фильтрует и убирает из эфира все программы, фильмы и передачи не предназначенные для детей младше 12 лет.

## Главный экран

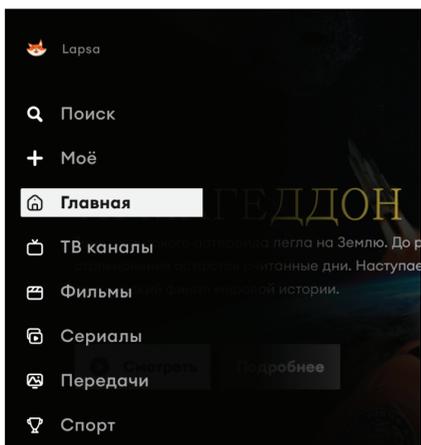
На Главном экране отображаются:

- Подборка с актуальным контентом
- "Продолжить просмотр" с программами, которые Вы не досмотрели
- "Лучшие фильмы по версии IMDb" и другие подборки с рекомендациями фильмов, сериалов и передач



Для перемещения по главному экрану используйте кнопки "↑", "↓", "←" и "→". Выбранный элемент будет выделен рамочкой. Для подтверждения выбора нажмите кнопку "OK".

## Меню



Чтобы открыть Меню переместитесь в левую часть экрана кнопкой "←".

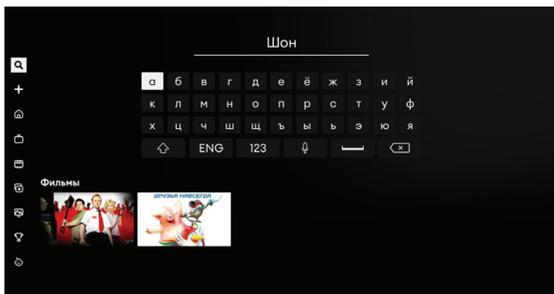
В Меню отображаются:

- Список телеканалов
- Поиск
- Категории фильмов и передач
- Настройки

Для перемещения по Меню используйте кнопки "↑" и "↓", для подтверждения выбора нажмите "OK". Чтобы вернуться на Главный экран нажмите кнопку "→".

# Поиск

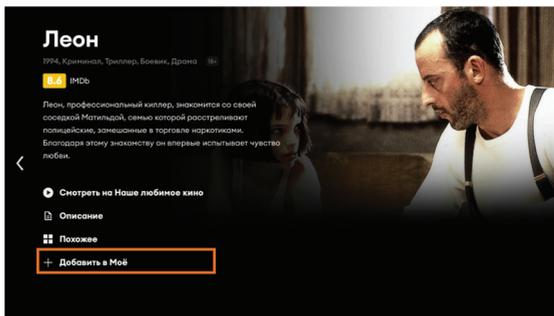
Находясь на главном экране, нажмите кнопку "←", чтобы открылось Меню приложения. С помощью кнопок "↑" и "↓" выберите "Поиск" и нажмите "OK". Начните вводить название желаемого фильма или передачи. Используя кнопки "↑", "↓", "←", "→", двигайтесь по алфавиту и подтверждайте каждый выбор кнопкой "OK".



По мере ввода поискового запроса снизу отобразится результат поиска. Нажмите "↓", чтобы перейти к результатам, выберите то, что хотите смотреть и нажмите кнопку "OK". После чего увидите полное описание фильма, сериала или передачи, а так же доступные серии или выпуски.

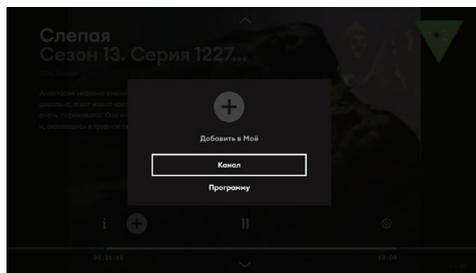
# Моё

Обратите внимание, что в Меню есть отдельный раздел «Моё». Чтобы добавить фильм или передачу в «Моё», откройте интересующую передачу и выберете "Добавить в Моё", подтвердите выбор кнопкой "OK". Для того, чтобы удалить, нажмите "Удалить из Моё" и "OK".



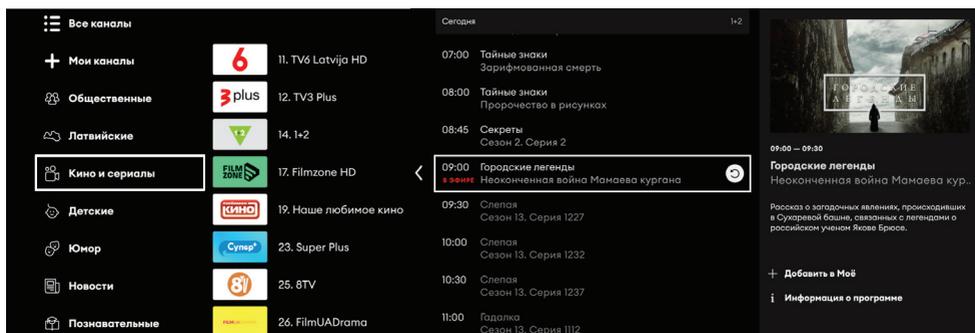
# Мои каналы

Чтобы не тратить время на поиск любимых каналов, добавьте их в раздел "Мои каналы". Во время просмотра канала нажмите кнопку "OK", выберите "+" и снова нажмите "OK". Затем нужно сделать выбор: добавить канал в "Мои каналы" или выбранную передачу в "Моё".



# Список телеканалов, программа передач и архив

Телеканалы разделены по категориям. Чтобы перемещаться по разделу используйте кнопки "↑" и "↓". Чтобы перейти в подраздел нажмите "→", чтобы вернуться нажмите "←". Так, выбрав категорию, канал и затем нужную передачу справа отобразится ее описание и ниже кнопки «Добавить в Моё» и «Информация о программе».



Категории

Каналы из  
выбранной категории

Программа передач  
выбранного канала

Описание  
выбранной передачи

- Чтобы начать просмотр, выберите интересующую программу и нажмите кнопку "OK".
- Чтобы увидеть список всех доступных в архиве выпусков, выберите "Информация о программе".

В момент просмотра можно перейти к программе передач, нажав кнопку "↑". Нажимая "OK" Вы сможете поменять языковые настройки, добавить канал или передачу в "Моё", а перейти к списку серий, нажав кнопку "↓".

## Перемотка

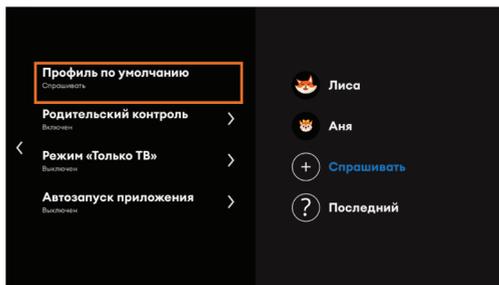
Чтобы перемотать фильм или передачу, во время просмотра канала используйте кнопки "←" и "→". Нажмите "OK", как только найдете необходимый кадр и захотите продолжить просмотр. Чтобы поставить передачу на паузу, нажмите кнопку "OK". Повторное нажатие кнопки "OK" продолжит воспроизведение. Если Вы не досмотрели передачу до конца, то при следующем запуске передачи Вы сможете продолжить просмотр с места, на котором остановились.

## Язык субтитров и озвучки

Чтобы настроить язык озвучки и субтитров, во время просмотра фильма или передачи нажмите "OK" и выберите "⋮". Подтвердите выбор кнопкой "OK". Кнопками "↑" и "↓" вы можете выбрать звуковую дорожку и субтитры на одном из представленных языков. Подтвердите выбор кнопкой "OK".

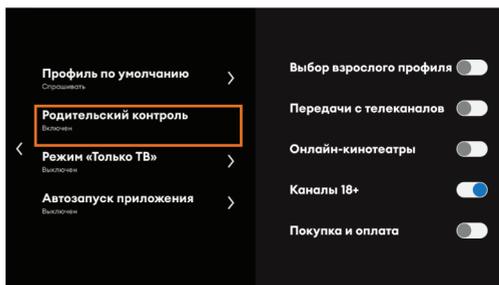
## Профиль по умолчанию

Чтобы включить “Профиль по умолчанию”, создайте профиль на Стартовой странице. Далее перейдите в Настройки, выберите “Ограничения” и нажмите кнопку “ОК”. Выбрав “Профиль по умолчанию”, ещё раз нажмите “ОК”. Затем выберите необходимый из списка и нажмите “ОК”.



## Родительский контроль

Чтобы включить “Родительский контроль”, зайдите в свой профиль и оттуда перейдите в Настройки > Ограничения. Там выберите “Родительский контроль” и нажмите “ОК”. Введите код по умолчанию – **четыре нуля (0000)**. Выберите “Далее” и нажимайте “ОК”. Теперь выберите «Изменить код» и укажите код, который Вы будете вводить каждый раз, заходя во взрослый профиль. Код должен состоять из 4 цифр. Его можно набрать кнопками на пульте. После выберите “Далее” и нажмите “ОК”.



Приставка сохранит Ваш код и вернет Вас на экран настроек. Там же кнопками "↑" и "↓" выберите строку “Выбор профиля” и нажмите “ОК”. Теперь перед входом во взрослый профиль приставка будет запрашивать код.

В случае, если Вы введете код неверно, кнопками "↑" и "↓" выберите “Отправить код в SMS” и нажмите “ОК”. SMS придет на номер, указанный в договоре.

## Режим “Только ТВ”

Режим «Только ТВ» предназначен для тех, кому сложно осваивать новые интерфейсы. Для просмотра будут доступны исключительно телеканалы, их можно переключать стрелками и цифрами на пульте.

Чтобы включить режим “Только ТВ”, выберите пункт Настройки в Меню. Далее выберите раздел “Ограничения” и нажмите кнопку “ОК”. С помощью кнопок "↑" и "↓" выберите строку Режим “Только ТВ” и снова нажмите “ОК”. Выберите вариант “Включен” и подтвердите кнопкой “ОК”. Чтобы выключить режим “Только ТВ”, выберите “Выключен” и нажмите “ОК”.

Для того, чтобы выйти к списку и категориям телеканалов, находясь в Режиме “Только ТВ”, нажмите кнопку "↑".